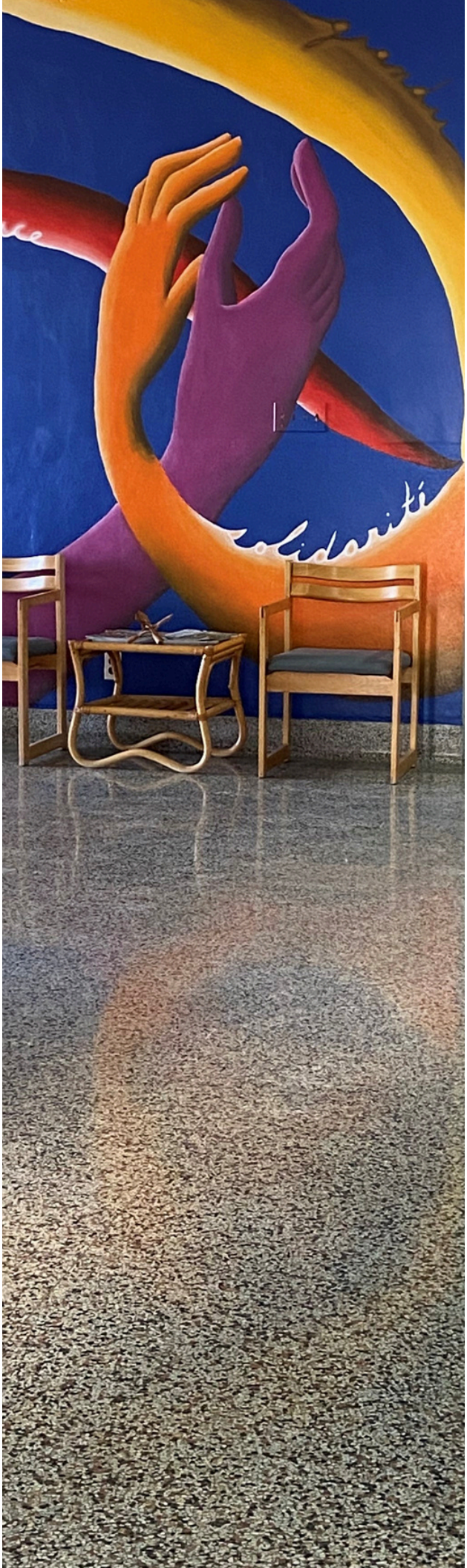


MOCSÎ

RAPPORT ANNUEL

2023-2024

Introduction

La Maison des organismes communautaires de Sept-Îles (MOCSÎ) a été créée dans le but spécifique d'apporter une réponse concrète aux besoins essentiels de la population en situation de vulnérabilité économique, professionnelle et médicale. Nous fournissons des espaces locatifs à prix modique aux OBNL, facilitant ainsi leur capacité à offrir des services cruciaux à l'ensemble de la population.

Notre mission est ancrée dans le principe de solidarité, visant à créer un impact significatif dans la vie de ceux qui luttent contre des conditions économiques extrêmement précaires. Ces espaces locatifs deviennent des points névralgiques où des organisations œuvrent pour apporter des changements positifs et tangibles dans la vie des plus vulnérables.

Un pilier dans la tempête : introduction de notre coordonnatrice

Dans une période marquée par des défis sans précédent, notre organisme a su rester debout grâce à la résilience de notre coordonnatrice, madame Marianne Lachance. Arrivée à un moment où les difficultés semblaient insurmontables, elle a fait preuve d'un engagement sans fin pour maintenir nos activités et préserver l'essence de notre mission.

Face à des contraintes financières importantes, des bris d'infrastructures, un manque criant de ressources humaines et les pressions liées à des procédures légales, Marianne a su, avec une vision optimiste et des efforts constants, amorcer des améliorations cruciales afin d'éviter les risques d'interruption de nos services et les impacts graves que ceux-ci occasionneraient sur nos usagers et locataires réguliers.

Elle a renforcé le soutien offert aux locataires, en veillant à ce que leurs besoins demeurent au centre de nos priorités. Elle a modernisé le service à la clientèle avec une approche hybride, permettant autant des échanges et des transactions virtuelles et présentielles, facilitant ainsi l'accomplissement de ses tâches à effectif réduit. De plus, elle a entrepris un travail rigoureux pour structurer et améliorer nos obligations administratives, garantissant ainsi la pérennité de notre organisation malgré les nombreux défis.

Grâce à son engagement, nous avons non seulement survécu, mais également posé les bases pour une reprise de services optimale et la création d'un avenir plus stable.

Ensemble, nous souhaitons lui exprimer notre profonde gratitude pour son travail acharné, sa vision, sa grande disponibilité et sa capacité à transformer l'adversité en opportunité.

// MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (MOCSÎ)

Table des matières

La Maison des organismes communautaires de Sept-Îles (MOCSÎ) 3

Les objectifs de la MOCSI 4

L'équipe de la MOCSI 5

MOCSI - Agent de liaison 6

Chantiers actifs de la MOCSI 7

Travailler ensemble 14

Remerciements 15

Plan d'action 24-25 16

LA MOCSI

La MOCSI représente le point d'ancrage des services communautaires offerts dans la région de Sept-Îles. Une plénitude de services essentiels adaptés à nos besoins.

Elle représente:

- Un lieu de rassemblement pour la population;
- Un loyer à prix modique (services inclus) pour les OBNL;
- Un endroit permettant à ses utilisateurs de maximiser leurs ressources financières afin de mieux répondre aux besoins de leurs clientèles;
- Un endroit qui permet d'investir dans le capital humain et mieux répondre aux besoins de la communauté ;
- Un endroit bienveillant et sécurisant pour briser l'isolement des aînés ;
- Une ressource pour soutenir et accompagner les parents et prendre soin des enfants ;
- Un repère pour les gens à la recherche d'outils, de solution, d'aide et de conseils.

LA MISSION

La MOCSI a pour mission d'offrir des locaux et des services à prix modiques, soutenir les organismes communautaires du milieu dans le respect de leur autonomie, consolider le réseau communautaire existant et faciliter la concertation et l'échange.



OBJECTIFS DE LA MOCSI

- Défendre les intérêts des membres, notamment en ce qui concerne le financement de la MOCSI;
- Promouvoir des actions communes sur des enjeux et des orientations communautaires;
- Soutenir et informer les membres de la MOCSI et la communauté;
- Améliorer la marque de la MOCSI et la visibilité des organisations caritatives sur le territoire.
- Assurer la pérennité de ses activités et l'entretien du bâtiment;
- Répondre aux besoins des Nord-Côtiers.

VISION

Permettre le développement des organisations sans but lucratif présentes sur le territoire en cohésion avec les orientations sociétales et communautaires.

VALEUR

- Bienveillance
- Respect
- Diligence
- Entraide
- Solidarité



LA PERMANENCE

- Marianne Lachance, coordonnatrice, MOCSÎ
- François Pinette, responsable à l'entretien, MOCSÎ

LE CONSEIL EXÉCUTIF

- Katie Beaudin - Présidente intérimaire
- Dave McKinnon - Vice-Président
- Denis Clements - Trésorier
- Cathline Dion - Secrétaire
- Ariane Méthot - Administratrice

NOS PRIX DU COEUR BÉNÉVOLES 2023-2024

- Julie Foster - DMG Architecture
- Marc Bernatchez- Électro Pro 2001 Inc.
- Stéphane Lebel - Électro Pro 2001 Inc.
- Kathy Lebel - Électro Pro 2001 Inc.
- Bernard Côté - S.I.S Électrotech
- Vincent Giguère - Groupe CFM
- Clément Talbot - Honeywell
- Éric Arseneault - Honeywell
- Robert Paige (M. Tondeuse et Souffleuse)



MOCSI = AGENT DE LIAISON

Fondée en 1997, La Maison des organismes communautaires de Sept-Îles (MOCSÎ) a été créée dans le but spécifique d'apporter une réponse concrète aux besoins de la communauté en arrimant les forces de ses ressources communautaires sous un même toit.

Nous accueillons :

- Envol – Maison de la famille;
- Association Épilepsie Côte-Nord;
- Éki-Lib Santé Côte-Nord (luttant contre les troubles alimentaires);
- Société canadienne de la sclérose en plaques;
- Taxibus – Transport adapté;
- Club Gymnastîles;
- CAVAC – Centre d'aide aux victimes d'actes criminels;
- Association du cancer de l'est du Québec;
- APAME – Association Parents et Amis du Malade Émotionnel de l'Est de la Côte-Nord Inc;
- Centre de recherche et d'information en consommation (CRIC);
- Les Norkotières (Coopérative de plein air pour les femmes).

La MOCSÎ représente une multitude de services essentiels pour répondre aux besoins grandissants en complexité auprès de la population de 2 grandes MRC, soit celle de Sept-Rivières et celle de la Minganie.



Chantiers actifs de la MOCSI 2023-2024

- Mise à jour administrative
- Financement
- Enregistrement de bienfaisance
- Indexation coup de la vie



ADMINISTRATION

Notre OBNL, dédié à offrir des locaux à prix modique pour l'ensemble de la population, avec une priorité accordée aux organismes communautaires, a dû revoir son processus de gestion administrative afin d'améliorer sa performance financière.

Cette démarche s'est inscrit dans un contexte inflationniste où nous devions répondre à des besoins urgents tout en maintenant une gestion rigoureuse des dépenses.

La révision de nos procédures visait à optimiser les ressources disponibles et limiter les dépenses régulières ainsi que les imprévus, dans le but de préserver notre capital financier.

Ce travail a été d'une importance capitale afin d'assurer une certaine pérennité de nos activités en faveur de la communauté et de nos locataires dans le but de maintenir un niveau de qualité dans notre prestation de services.

Par ailleurs, cette réorganisation était d'autant plus cruciale puisque nous devions aussi, régler un litige avec un entrepreneur concernant les travaux de réfection de notre toiture réalisés en 2021. Un différend au niveau des coûts supplémentaires, a occasionné une contrainte financière importante à la MOCSI, exigeant ainsi le maintien de fonds suffisants pour faire face à la situation.

En somme, la révision de notre gestion administrative nous a permis de maintenir un équilibre financier et assurer la survie de notre organisation.

Ce que nous avons dû faire pour maintenir nos activités:

Coordination à temps réduit:

- Travail hybride 24/24 - 7 jours/7: pour une moyenne de 15 heures par semaine;

Locations ponctuelles :

- Reprise des locations avec une légère augmentation des tarifs (frais d'entretien et dépôt de sécurité).
  Un gain de 13 024, 67$ pour l'année 23-24

Analyse de tous les postes budgétaires:

- Une révision complète a permis de diminuer les frais courants et mettre à jour certaines tarifications (indexation).

Travaux compensatoires:

- Ressources humaines pour aider à l'entretien (diminution des charges salariales.)

FINANCEMENT

Afin de faire face aux défis financiers et opérationnels auxquels la MOCSI était confrontée, la coordination a fait preuve de persévérance pour restructurer l'organisation.

Malheureusement, depuis plusieurs années, alors que les besoins de ses installations ont été négligés, la MOCSI n'avait pas entrepris d'analyse de ses prix locatifs ni réalisé de campagne de levée de fonds. De plus, certains services obligatoires et essentiels à la MOCSI ont été payés sans qu'ils ne soient réellement fournis.

Dans ce contexte, une réorganisation administrative était non seulement nécessaire, mais urgente.

L'une des actions effectuées a été de compléter une demande d'exemption de taxes foncières, réduisant ainsi une charge importante pour la MOCSI. Ensuite, une vérification des équipements pétroliers pour assurer le respect des normes RBQ, garantissant ainsi la sécurité et la conformité de ses installations.

À la suite de la demande du CA, notre coordonnatrice, dans une perspective de régularisation des tarifs locatifs plus rapprochée aux réalités économiques actuelles, a entamé une planification d'augmentation des loyers ainsi qu'une analyse stratégique sur 5 ans. Cette démarche s'est imprégnée d'un respect envers les capacités financières de ses locataires réguliers ainsi que d'une volonté à créer une croissance financière saine et stable pour la MOCSI.

Par ailleurs, des demandes de financement ont été déposées, notamment auprès du SACAIS afin de financer la mission de la MOCSI, et afin que nos installations soient modernes et conformes aux normes, plusieurs demandes ont été déposées pour la réparation de notre système de chauffage-ventilation.

Le travail sur le développement de locations ponctuelles et l'augmentation de nouveaux locataires réguliers a également été central, avec des contrats en attente et des contrats confirmés.

Dans une optique de rationalisation financière, la coordination a mené un travail minutieux de correction, d'annulation et de mise à jour des comptes fournisseurs, réduisant ainsi les paiements récurrents et les coûts inutiles. La réparation urgente du système de chauffage-ventilation a été une priorité pour garantir l'admissibilité aux assurances commerciales. Enfin, le règlement du litige avec un entrepreneur a été finalisé et une demande d'enregistrement de bienfaisance est en cours de rédaction, ouvrant ainsi la voie à de nouvelles opportunités de financement.

Grâce à sa gestion proactive et bénévole, la MOCSI est aujourd'hui mieux préparée à répondre aux besoins de ses utilisateurs, mais demeure extrêmement vulnérable.

DEMANDE DE FINANCEMENT

Pour la MOCSÎ

01

Mission

- SACAIS - PSISC

02

Installations

- SPN
- Port de Sept-Îles
- Alouette
- Centraide Duplessis
- SFPPN
- MRC Sept-Rivières

ADHÉSION MEMBRE

Notre organisation a lancé des demandes d'adhésion annuelle dans le but d'améliorer la visibilité de la MOCSI. Ce projet permettra non seulement d'élargir notre réseau de soutien, mais aussi de générer un montant d'épargne destiné à renforcer nos capacités financières. En augmentant nos ressources, nous pourrons mieux soutenir nos actions communautaires et offrir un meilleur soutien à nos membres. L'adhésion annuelle constitue ainsi un levier important pour assurer la pérennité et le développement de la MOCSI tout en consolidant son rôle au sein de la communauté.

BIENFAISANCE

La MOCSI est un pilier essentiel pour le soutien de notre communauté, répondant à des besoins variés tout en préservant les valeurs de solidarité, d'entraide et de développement durable.

Nos principaux objectifs à titre d'organisation caritative qui seront détaillés dans notre demande d'enregistrement :

1. Soulager la pauvreté et lutter contre l'exclusion sociale:
Par l'entremise de notre offre de service, les utilisateurs locataires parviennent à soutenir une clientèle éloignée et vulnérable afin de répondre à leurs besoins essentiels et maintenir une qualité de vie.

2. Soutien culturel :
Nous accueillons des groupes pour des moments de recueillement et d'échange.

3. Promotion de l'éducation :
L'accès à nos installations permet d'organiser des ateliers de formation, des conférences et différents événements éducatifs et informationnels.

4. Soulager les conditions liées à la vieillesse :
Nous mettons à disposition des locaux adaptés aux besoins des personnes âgées où présentant des handicaps, nos locataires principaux offrent des services de soins, de repas, d'intervention ainsi que du transport adapté.

5. Commodités publiques :
Nous offrons des infrastructures comme un gymnase, des terrains de jeux publics et des espaces pour des évènements corporatifs, des festivités sociales, des activités récréatives pour les familles, des rencontres professionnelles, de concertation et de mobilisation.

6. Services publics :
Nous assurons l'entretien d'installations récréatives multifonctionnelles pour diverses activités communautaires.

7. Prévention des problèmes familiaux et des jeunes :
Nous permettons l'accès à des programmes de mentorat, des ateliers et des séminaires pour les familles, les enfants et les jeunes, en créant des espaces dédiés pour leur bien-être et leur développement.

8. Protection du patrimoine :
Nous nous engageons à restaurer et à entretenir notre bâtiment historique, l'École St-Paul, pour préserver son patrimoine et sensibiliser le public à son importance.

9. Promotion de la santé :
Notre établissement permet l'accès à des services de soutien, y compris une clinique de périnatalité sociale et à de nombreux intervenants en santé mentale, financière, alimentaire et judiciaire afin d'accompagner la population impactée par différents problèmes de santé physique et émotionnelle.

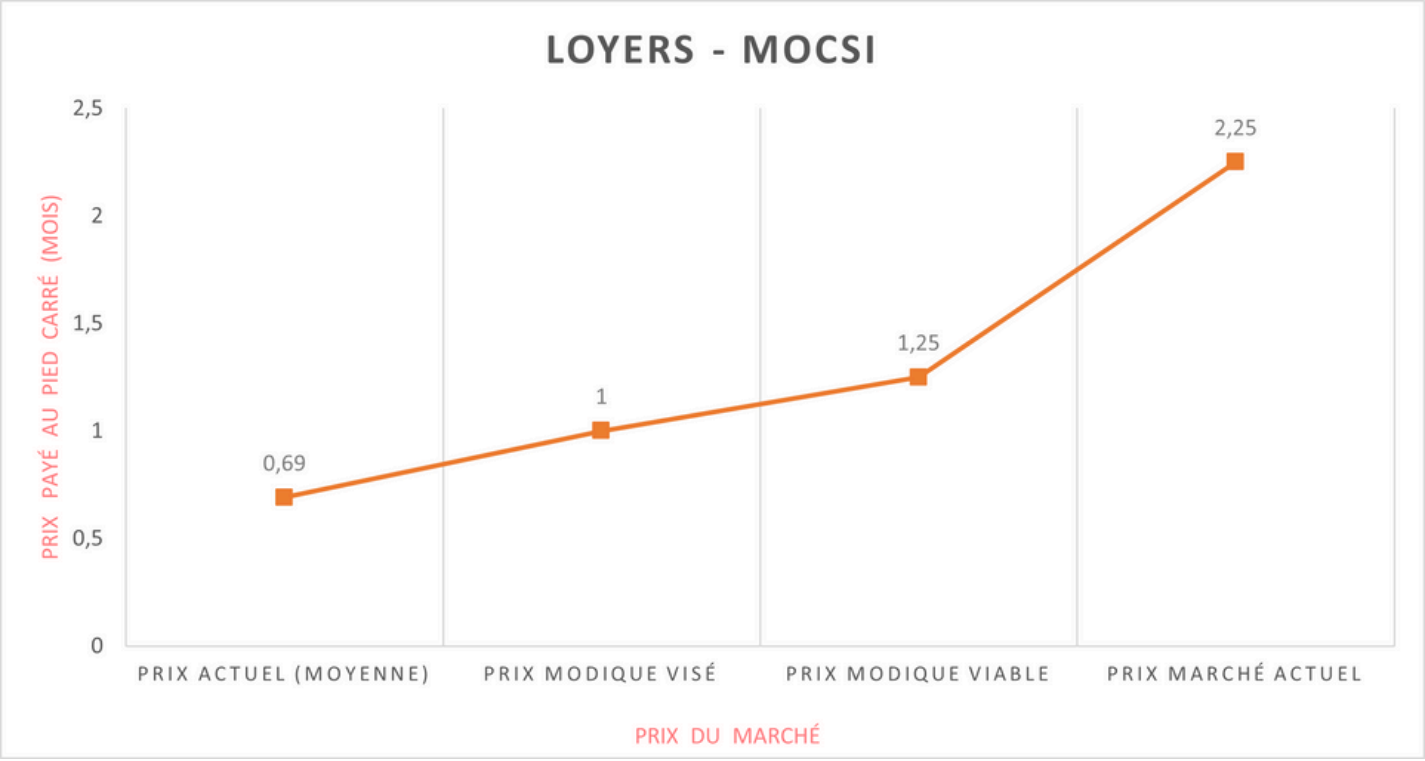
INDEXATION

La MOCSI a souffert de troubles de gouvernance et les décisions antérieures, bien qu'orientées vers le bénéfice des locataires, ont malheureusement pénalisé l'organisation elle-même. Actuellement, le prix moyen payé par mois est de 0,69 $ le pied carré, bien en dessous du prix rentable de 2,25 $. Le prix viable se situe à 1,25 $ et le prix de survie pour la MOCSI se situe à 1 $ le pied carré par mois.

Cette situation met en péril la durabilité financière de l'organisation et souligne la nécessité de réajuster les loyers pour garantir la pérennité de nos services et la qualité de nos installations.

En effet, les coûts liés à l'entretien, aux assurances, à l'énergie, aux entrepreneurs et aux frais généraux ont augmenté de manière indécente ces dernières années, notamment, en raison de l'inflation et de l'évolution des normes réglementaires.

Cette première augmentation du prix des loyers vise une régularisation des tarifs pour assurer l'équité et nous permettre de joindre nos tarifs aux réalités du marché. À partir du 1er avril 2025, le prix du loyer sera établi à 0,75 $/pied carré par mois pour tous les locataires ayant déjà reçu un bail avant le 1er avril 2024.



TRAVAILLER ENSEMBLE

NOUVELLE VIE À LA MOCSI

Afin de mieux servir ses membres, améliorer le partage d'information et mieux répondre aux besoins de la communauté, la MOCSI a pensé à de nouvelles pratiques associatives 2024-2025.

Webinaire :

- Rencontre sur les activités et mobilisations en cours dans vos organisations;
- Partage d'information (enjeux pour votre clientèle, projets et concertation).

Midi rencontre :

- Discussions entre les membres afin de valider les priorités ciblées;
- Concertation et développement de concepts d'activités, de mobilisation et de financement pour la MOCSI.

Mise en commun des outils :

- Discussions entre les membres afin de bonifier les services à la population.

Financement/gouvernance :

- Rencontres périodiques afin de se pencher sur le manque de financement que reçoit la MOCSI;
- Développer une stratégie pour augmenter les subventions reçues.

LA
CRÉATIVITÉ
C'est l'intelligence
QUI S'AMUSE



Remerciements

La MOCSI tient à remercier ses membres qui partagent les mêmes valeurs envers le milieu communautaire de Sept-Îles et qui favorisent la cohésion des pratiques bienveillantes et solidaires à la réalisation de sa mission et de ses activités.

La permanence de la MOCSI tient également à remercier son conseil d'administration qui a su faire preuve de résilience, d'engagement et de persévérance devant les nombreuses contraintes de la dernière année.

La MOCSI aimerait remercier tout spécialement Aluminerie Alouette et tous nos partenaires, de près et de loin, sans qui, la MOCSI ne pourrait assurer la pérennité de ses activités et la réalisation de sa mission.

LA MOCSÎ AIMERAIT REMERCIER PLAN XPERT TECHNOLOGIES POUR LEUR SOUTIEN ENVERS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE.

PLAN XPERT TECHNOLOGIES
IMPRESSIONS

MARIANNE LACHANCE
RÉDACTION ET CONCEPTION

LES MEMBRES DU CONSEIL
ÉDITION

LA MAISON DES ORGANISMES COMMUNAUTRAIRES DE SEPT-ÎLES (MOCSÎ)
418-968-2288
DIRECTION@MOCSI.CA

// VOTRE MOCSI - NOTRE MAISON

PLAN D'ACTION 24-25

01. Culture organisationnelle

Notre organisme communautaire a pour mission de répondre aux besoins de notre communauté avec engagement et bienveillance. Cependant, pour continuer à accomplir cette mission, nous devons prendre un moment pour réfléchir et renforcer notre culture organisationnelle. Saisissons cette opportunité afin de réaffirmer nos engagements et de bâtir un milieu de travail qui inspire et unit. En nous recentrant sur ce qui importe le plus — notre mission et nos valeurs —, nous pourrons continuer à avancer ensemble, avec cœur et détermination, pour répondre aux besoins de notre milieu communautaire. C'est en travaillant dans cet esprit de cohésion et d'entraide que nous pourrons faire une réelle différence, aujourd'hui et demain.

02. Campagne de financement

La MOCSI militera pour défendre et financer les intérêts de son établissement en mettant de l'avant l'importance des services offerts par les organisations qu'elle héberge. Il est crucial de mettre en lumière l'importance des actions communautaires dans une perspective d'engagement sociétale.

03. Soutien aux membres

La MOCSI s'engage à offrir du soutien et des rencontres informatives pour mieux accompagner les membres de la MOCSI et contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des Nord-Côtiers.